



Programme de formation pratique (1 jour) -NOUVEAUTE 2019-

Sécurité client : Je prescris les EPI* et les solutions adaptées aux projets bricolage de mon client

* Equipements de Protection Individuelle

Objectif de la formation

Doit permettre aux vendeurs et conseillers de vente concernés de :

- Connaître et identifier les risques liés au travaux de bricolage pour le client
- Connaître les solutions en fonction des risques identifiés et des travaux à effectuer pour bricoler en sécurité
- Conseiller et prescrire les EPI* adéquat au client en fonction du projet bricolage identifié
- Conseiller et prescrire les solutions adaptés pour les travaux de bricolage en hauteur
- Avoir un rappel des risques spécifiques à l'univers GSB pour le personnel vendeur et pour le client

Déroulement et méthode pédagogique

- Une pédagogie innovante basée sur l'apprentissage par la pratique
- Alternance d'ateliers pratiques avec mise en situation professionnelle

Contenu de la formation

- ⇒ Inventaires des principaux risques liés aux travaux courant de bricolage pour le client et son entourage et principales consignes de prévention.
- ⇒ Présentation, utilisation et mise en pratique sécurisée des solutions EPI (Equipement de Protection Individuelle) : protection main, pied, corps, visage, voies respiratoires, tête
- ⇒ Présentation, utilisation et mise en pratique sécurisée des solutions produits pour les travaux de bricolage en hauteur (plateforme sécurisé, échelle, escabeau etc.)
- ⇒ Présentation, utilisation et mise en pratique sécurisée de l'outillage électroportatif et de l'outillage à main.
- ⇒ Certification réglementaire des EPI
- ⇒ Bien vendre : La prescription au service de la sécurité du client et de son entourage
- +
- ⇒ Rappel des risques spécifiques à l'univers GSB pour le personnel (cf programme formation OPSECU1)
- ⇒ Rappel des risques spécifiques à l'univers GSB pour le client (cf programme formation CLISECU1)

Public concerné :

Vendeurs GSB

Prérequis

Lire-écrire-compter

Durée de la formation

1 jour - 7 heures

Tarif

1 300 € HT hors frais annexes

Lieu de formation

- locaux de l'entreprise
- locaux EMHa (Poissy 78)

(Option: Formation à bord de l'unité mobile « formation truck » EMHa- nous contacter)

Date de formation

Nous contacter

Formateur



Formation dispensée par EMHa Ecole des Métiers de l'Habitat et son équipe de formateurs experts professionnels du bâtiment.

Chaque formateur a la double compétence technique et pédagogique qu'il met au service des apprenants et leur montée en compétence .

Suivi de la formation

Test de positionnement en amont et en aval de la formation

Vidéo pédagogique exclusive EMHa

mise à disposition des stagiaires